

શ્રેણી: નાણાકીય

શીર્ષક: નાણાકીય સહાય પોલિસી અને બિલિંગ અને કલેક્શન પોલિસી

પ્રયોજ્યતા: એબિંગ્ટન હોસ્પિટલ, એબિંગ્ટન-લેંડ્સડેલ હોસ્પિટલ, જેફરસન બકસ હોસ્પિટલ, જેફરસન ચેરી હિલ હોસ્પિટલ, જેફર્સઓન ફેન્કફોર્ડ હોસ્પિટલ, જેફરસન હોસ્પિટલ ફોર ન્યૂરોસાયન્સ, જેફરસન મેથોડિસ્ટ હોસ્પિટલ, જેફરસન સ્ટ્રાટફોર્ડ હોસ્પિટલ, જેફરસન ટોરેસડેલ હોસ્પિટલ, જેફરસન વોશિંગ્ટન ટાઉનશિપ હોસ્પિટલ, મેગી રેહેબિલિટેશન હોસ્પિટલ, થોમસ જેફરસન યુનિવર્સિટી હોસ્પિટલ્સ, આઇએનસી.  
પોલિસી સંખ્યા:127.54

લીધેલી તારીખ: જુલાઇ 1, 2019

અમલી તારીખ: ઓક્ટોબર 1, 2019

## નાણાકીય સહાય પોલિસી

### I. હેતુ:

જેફરસન હેલ્થ એક સંકલિત આરોગ્ય કાળજી વિતરણ પદ્ધતિ છે જે અમારા દર્દીઓને પૂર્ણ આરોગ્ય કાળજી સેવાઓ પૂરી પાડીને ઉત્તમ તબીબી અને સહાનુભૂતિવાળી કાળજી ઓફર કરે છે.

જેફરસન હેલ્થ જેની પાસે વીમો ન હોય, અલ્પ વીમો હોય, આરોગ્ય કાળજીની જરૂરિયાત વાળા વ્યક્તિઓ હોય, અન્ય સરકારી સહાય મેળવવા માટે અપાત્ર હોય, તબીબી રીતે અભાવગ્રસ્ત હોય, અથવા આકસ્મિકતામાં અને અન્ય તબીબી જરૂરિયાત ધરાવતી સેવાઓ માટે આરોગ્ય કાળજીનો ખર્ચો કરવા સક્ષમ ન હોય તેવા તમામ વ્યક્તિઓને તેમની વ્યક્તિગત નાણાકીય પરિસ્થિતિ અનુસાર એક કાળજી પૂર્વકની અને સહાનુભૂતિ સહિત આરોગ્ય કાળજી સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે કટિબદ્ધ છે.

### II. પોલિસી:

તમામ લાયક દર્દીઓ આકસ્મિકતા અને અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્ય કાળજી સેવાઓ મેળવી શકે તે હેતુથી આંતરિક આવક કોડ (“આઇઆરસી”) કલમ §501(r) હેઠળ, અને કેન્દ્ર સરકાર, રાજ્ય

સરકાર અને પ્રાદેશિક કાયદાઓ હેઠળ આ નાણાકીય સહાય પોલિસી (“એફએપી”) નાણાકીય સહાય પોલિસીઓ, ધારા ધોરણો અને પદ્ધતિઓ દર્શાવશે.

કેન્દ્રિય આકસ્મિકતા તબીબી સારવાર અને 1986નામજૂર અધિનિયમ (“ઇએમટીએએલએ”) અને ઇએમટીએએલએ ધારાધોરણોના અનુસંધાનમાં જેફરસન હેલ્થ કોઈ પણ જાતના ભેદભાવ વગર અને નાણાકીય સહાય યોગ્યતા અથવા ચૂકવવાની સક્ષમતા ધ્યાને લીધા વિના આકસ્મિક તબીબી પરિસ્થિતિઓ માટે કાળજી પૂરી પાડશે. એવા દર્દીઓ જે આકસ્મિક તબીબી સેવા લેવા ઇચ્છતા હોય તે સેવાઓ લેતા પહેલા કોઈ પણ નાણાકીય તપાસ કરાવવાની શરતોને આધીન રહેશે નહીં. વધુમાં, જેફરસન હેલ્થ બિન-ભેદભાવ પૂર્ણ રીતે, કોઈ પણ પ્રકારના એવા કાર્યોમાં નહીં જોડાય જે આકસ્મિક તબીબી કાળજી લેવા ઇચ્છતા વ્યક્તિઓને નિરાશ કરે, જેવા કે, આકસ્મિક તબીબી પરિસ્થિતિઓ માટેની સારવાર લેતા પહેલા દર્દીઓને ચુકવણી કરાવે અથવા આકસ્મિકતા વિભાગના ઋણ વસૂલી પ્રવૃત્તિઓને મંજૂરી આપે, અથવા અન્ય વિસ્તારો જ્યાં આવી પ્રવૃત્તિઓ આકસ્મિકતાની જોગવાઈને અવરોધિત કરે. નાણાકીય સહાય પૂરી પાડવામાં ઉંમર, જાતિ, વર્ણ, સમાજિક અથવા ઇમિગ્રેશન સ્થિતિ, જાતીય અભિગમ, અથવા ધાર્મિક જોડાણને ગણવામાં આવશે નહીં. જેફરસન હેલ્થ કેન્દ્રિય આકસ્મિકતા તબીબી સારવાર અને મજૂર અધિનિયમ (ઇએમટીએએલએ) હેઠળ તપાસ અને સ્થાનાંતરણ જરૂરિયાતો સહિત આરોગ્ય સેવાઓની જોગવાઈ માટેની તમામ કેન્દ્રિય, રાજ્ય અને પ્રાદેશિક જરૂરિયાતોની સુસંગતતા સાથે કામ કરશે.

### III.

આ એફએપી જેફરસન હેલ્થના પ્રાથમિક સેવા વિસ્તારમાં રહેતા હોય એવા દર્દીઓને લાગુ પડે છે. વિવિધ સ્થળોએ આરોગ્ય કાળજી પ્રદાતા હોવાથી જેફરસન હેલ્થ મુખ્યત્વે પેન્સેલ્વેનિયા, ન્યુ જર્સી અને ડેલાવેરના રહીશોને સેવાઓ આપે છે.

નાણાકીય સહાય માત્ર આકસ્મિકતા માટે અને અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્ય કાળજી સેવાઓ માટે જ ઉપલબ્ધ છે. જેફરસન હેલ્થ દ્વારા આપવામાં આવતી અમુક ચોક્કસ પ્રકારની સેવાઓ જે તબીબી રીતે જરૂરી નથી માનવામાં આવતી (જેવી કે વૈકલ્પિક કોસ્મેટિક શસ્ત્રક્રિયા) તેમને કોઈ પણ જાતના વધારાના ડિસ્કાઉન્ટ વિના પેકેજ દરોની કિંમતે નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યા છે, અને આવી સેવાઓ સાથે સંબંધિત તમામ ચૂકવણીઓ સેવા લેતા પહેલા અથવા સેવા લેતી વખતે કરવાની છે. વધુમાં, જેફરસન હેલ્થ હોસ્પિટલ સુવિધાઓ દ્વારા આપવામાં આવતી આકસ્મિક અને અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સેવાઓ હોસ્પિટલ સુવિધા દ્વારા, તેના દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલા ચિકિત્સકો દ્વારા અથવા સ્વતંત્ર પ્રદાતાઓ દ્વારા આપવામાં આવી શકે. બિન-નિયુક્ત ચિકિત્સકો દ્વારા અને સ્વતંત્ર પ્રદાતાઓ દ્વારા આપવામાં આવતી સેવાઓ આ એફએપી હેઠળ આવરવામાં ન પણ આવી શકે. જેફરસન હેલ્થ તેના પ્રદાતાઓની યાદી આ એફએપીથી અલગ એક દસ્તાવેજમાં જાળવે છે. કૃપા કરીને સંસ્થાના પ્રદાતાઓની યાદી માટે એ થી એલ સુધીનાં કોષ્ટકો જુઓ જે સમાવિષ્ટ કરે છે એવા પ્રદાતાઓ જે આકસ્મિકતા અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્ય કાળજી સુવિધાઓ જેફરસન હેલ્થ હોસ્પિટલ સુવિધાની અંદર આપે છે. પ્રદાતા નોંધ નક્કી કરે છે કે કયા પ્રદાતાઓ આ એફએપી હેઠળ આવરવામાં આવેલા છે અને કયા આવરવામાં આવેલા નથી. યાદી દરેક હોસ્પિટલ સુવિધાઓની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે. વધુમાં, પ્રદાતા યાદી કોઈ પણ ચાર્જ વગર, વિનંતી કરવા પર, દરેક જેફરસન હેલ્થ હોસ્પિટલ સુવિધાની અંદર દર્દી નોંધણી સ્થળોએ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. જો જરૂર જણાય તો પ્રદાતાની યાદીની દર ત્રણ મહિને સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને તેને અપડેટ કરવામાં આવશે.

આ એફએપીનો ઉદ્દેશ જ્યાં સુધી નાણાકીય મુશ્કેલી ન જણાવવામાં આવે ત્યાં સુધી એવા દર્દીઓને મફત અથવા ડિસ્કાઉંટ પર સેવા આપવાનો નથી જે સહ-ચૂકવણીઓ, કપાતો અથવા સહ-વીમાના કારણે આરોગ્ય વીમાની રકમ ધરાવતા હોય.

#### IV. વ્યાખ્યાઓ:

આ એફએપીના હેતુ માટે, નીચે આપેલા શબ્દોને આ પ્રમાણે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યા છે:

**સામાન્ય રીતે બિલ થયેલી રકમો (“એજીબી”):** આંતરિક આવક કોડ અધિનિયમ 501(r)(5) હેઠળ, આકસ્મિકતામાં અથવા અન્ય જરૂરી તબીબી કાળજીમાં, એફએપી-માન્ય દર્દીઓને એવા દર્દીથી વધારે ચાર્જ નહીં કરવામાં આવે જે આવી કાળજી માટે વીમો ધરાવતો હોય.

**અરજી સમય:** એવો સમય જેમાં કોઈ વ્યક્તિ નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરી શકે. ન્યુ જર્સી ધારા ધોરણો અને આઇઆરસી §501(r)(6)માં દર્શાવ્યા પ્રમાણે, જેફરસન હેલ્થ દર્દીઓને સેવાની તારીખ થી બે વર્ષ અથવા વ્યક્તિના પ્રથમ રજા આપ્યાના બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ બાદના 240 દિવસો સુધી, જે પણ વધારે હોય તે, નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવા જેફરસન હેલ્થ દર્દીને પરવાનગી આપે છે.

**યોગ્યતા માપદંડ:** આ એફએપીમાં સુયોજિત કરવામાં આવેલો માપદંડ (અને પ્રક્રિયા દ્વારા સમર્થિત) કે જે, દર્દીને નાણાકીય સહાય માટે લાયક છે કે નહીં તે નિર્ધારિત કરે છે.

**આકસ્મિક તબીબી પરિસ્થિતિઓ:** સામાજિક સુરક્ષા કાયદા (42 યુ.એસ.સી. 1395ડીડી)ની કલમ 1867ના મતલબ અંતર્ગત વ્યાખ્યાયિત.

**અસામાન્ય જપ્તીનાં કાર્યો (“ઇસીએઝ”):** વેતનને આપમેળે અટકાવી અને તેમાંથી દેવાની ચૂકવણી કરવી, સંપત્તિ પર પૂર્વાધિકાર મૂકવો અને ક્રેડિટ એજન્સીઓને અહેવાલ આપવો વગેરે સહિત પરંતુ તેનાથી મર્યાદિત ન હોય તેવી તમામ કાયદાકીય અને ન્યાયિક પ્રક્રિયાઓ. ઇસીએઝમાં વ્યક્તિના દેવાને અન્ય પક્ષને વેચાણ આપવું, મુકદ્દમાઓ, આવાસો પર પૂર્વાધિકારો, ધરપકડો, કોર્ટ સમક્ષ હાજરી અપાવવી, અથવા અન્ય સમકક્ષ જપ્તીની પ્રક્રિયાઓનો સમાવેશ થાય છે.

**નાણાકીય સહાય:** વ્યક્તિને અથવા સંસ્થાને પૈસા, લોન, ટેક્ષમાં કપાત વગેરે સ્વરૂપોમાં આપવામાં આવેલી સત્તાવાર સહાય. આ એફએપી અનુસાર, જો દર્દીઓ નિર્ધારિત માપદંડ અથવા યોગ્યતા પુરવાર કરે તો નાણાકીય સહાયથી દર્દીને આકસ્મિકતામાં અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્ય સંભાળમાં મફત અથવા ડિસ્કાઉંટ સાથે સેવા આપવામાં આવે છે.

**પરિવાર:** વસ્તી ગણતરી કચેરીની વ્યાખ્યાને ધ્યાને રાખીને, બે અથવા તેથી વધારે લોકોનો સમુદાય જે સાથે રહે છે અને જે જન્મથી, લગ્નથી, અથવા દત્તક સ્વીકૃતિથી જોડાયેલા છે. આંતરિક આવક સેવા નિયમો અનુસાર, જો દર્દી કોઈક વ્યક્તિને તેમના આવક વેરા વળતર (ઇન્કમ ટેક્ષ રિટર્ન) પર આશ્રિત હોવાનો દાવો કરે, તો નાણાકીય સહાયની જોગવાઈના હેતુ માટે તેમણે આશ્રિત તરીકે ગણવામાં આવી શકે છે.

પરિવારની કુલ આવક: વસ્તી ગણતરીની કચેરીની વ્યાખ્યાનો આધાર રાખીને પરિવારની કુલ આવક નક્કી કરવામાં આવે છે, જે ગરીબી માર્ગદર્શિકાઓ ગણતરી વખતે નીચે પ્રમાણેની આવક પર આધાર રાખે છે:

- આવક કમાણી, બેરોજગારી ભથ્થું, કામદારનું ભથ્થું, સામાજિક સુરક્ષા, પૂરક સુરક્ષા આવક, જાહેર સહાય, સેવા-નિર્વૃત્ત સૈનિકોની ચૂકવણીઓ, બચી જનારના લાભો, પેન્શન અથવા નિવૃત્તિ-આવક, વ્યાજ, ડિવિડન્ડ, ભાડું, હકસાઇ, જમીન-જાગીર અને ટ્રસ્ટ તરફથી મળતી આવક, શૈક્ષણિક સહાય, ગુજરાન ખર્ચ, બાળકનો પાલન-પોષણનો ખર્ચ, ઘર-કુટુંબની બિનરચેક કાનૂની સહાય અને કમ્પ્યુટર સુવિધાઓને ઘર માટેની નાણાકીય મદદ ગણવામાં આવતી નથી;
- ટેક્ષ (વેરા)-પૂર્વેની ગણતરીના ધોરણે નક્કી કરવામાં આવે છે.
- મૂડી નફા અને નુકશાનને બાકાત કરે છે; અને
- જો વ્યક્તિ પરિવાર સાથે રહેતો હોય તો તમામ પરિવારના સદસ્યોની આવક સમાવિષ્ટ કરે છે.

એફએપી-લાયક: એવા વ્યક્તિઓ જે પૂર્ણ અથવા આંશિક નાણાકીય સહાય માટે આ પોલિસી હેઠળ લાયક હોય.

કેન્દ્રિય ગરીબી સ્તર (“એફપીએલ”): આરોગ્ય અને માનવ સેવાઓ વિભાગ દ્વારા પ્રતિવાર્ષિક જાહેર કરવામાં આવતો આવકના સ્તરનો માપદંડ. નાણાકીય સહાય માટે લાયકાત નક્કી કરવા કેન્દ્રિય ગરીબી સ્તર પર આધાર રાખવામાં આવે છે.

કુલ ખર્ચ-બોજાઓ: કોઈ પણ કરાર આધારિત ભથ્થાઓ, ડિસ્કાઉન્ટ અથવા કપાતો લાગુ કરતાં પહેલાં દર્દી પાસેથી તબીબી સેવાઓ માટે પૂર્ણ, નિર્ધારિત કરેલી ખર્ચની રકમ જે સતત અને સમાનરૂપે ખર્ચ રૂપે વસૂલવામાં આવે છે.

તબીબી રીતે જરૂરી સેવાઓ: એવી આરોગ્ય કાળજી સેવાઓ જે એક સક્ષમ તબીબ દ્વારા દર્દીને માંદગી, ઇજા, રોગ અથવા તેના ચિહ્નોને અટકાવવા, તેનું નિદાન કરવા, અથવા તેની સારવાર કરવા માટે એવી રીતે આપવામાં આવે કે તે તબીબી પ્રેક્ટિસના સામાન્ય રીતે સ્વીકૃત ધારા ધોરણોને સુસંગત હોય; પ્રકાર, આવર્તન, હદ, સ્થળ અને સમય અવધિના સંદર્ભમાં તબીબી રીતે યોગ્ય હોય; અને મુખ્યરીતે તે દર્દીની સુલભતા માટે ન હોય, તેને ચિકિત્સક દ્વારા અથવા અન્ય આરોગ્ય કાળજી પ્રદાતા દ્વારા સારવાર આપવામાં આવતી હોય.

સૂચનો અવધિ: 120 દિવસની સમયગાળો જે દર્દીને રજા આપ્યા બાદના બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટના પ્રથમ દિવસથી શરૂ થાય છે, જેમાં દર્દી સમક્ષ કોઈ ઇસીએઝ શરૂ કરવામાં ન આવે.

સ્પષ્ટ ભાષા સારાંશ (“પીએલએસ”): એક લિખિત પત્રક જે વ્યક્તિને સૂચિત કરે છે કે જેફરસન હેલ્થ આ એફએપી હેઠળ નાણાકીય સહાય પૂરી પાડે છે અને, જે વિસ્તૃત માહિતી સ્પષ્ટ, સંક્ષિપ્ત, અને સમજવા માટે સરળ રીતે પૂરી પાડવામાં આવે.

અલ્પ વીમા ધારક: એવો દર્દીઓ જેમની પાસે તબીબી વીમા રક્ષણ અથવા ત્રાહિત પક્ષ સહાય હોય, પરંતુ તેમની નાણાકીય સક્ષમતાઓ કરતાં તેમના ખર્ચાઓ ખૂબ વધારે હોય.

વીમા-રહિત: એવો દર્દી જે તેની ચુકવણીની જવાબદારીઓ પહોંચી વળવા આરોગ્ય વીમો અથવા ત્રાહિત પક્ષ સહાય ન ધરાવતો હોય. એવા દર્દીઓ જેમના વીમાના લાભો પૂરા થઈ ગયા હોય, તેવા દર્દીઓને વીમા રહિત દર્દીઓ તરીકે ગણવામાં આવે છે.

#### V. નાણાકીય સહાય યોગ્યતા માપદંડ:

જેફરસન હેલ્થ તેના દર્દીઓને વિવિધ પ્રકારના નાણાકીય સહાયના પ્રોગ્રામ ઓફર કરે છે. નીચે આપવામાં આવેલા નાણાકીય સહાયના પ્રોગ્રામ, એવા વ્યક્તિઓ જે નક્કી કરાયેલા માપદંડો અને યોગ્યતા ધરાવતા હોય, તેમને મફત અથવા ડિસ્કાઉંટ સાથે આકસ્મિકતા અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્ય કાળજી સુવિધાઓ આપે છે.

#### 1) ન્યુ જર્સી હોસ્પિટલ કાળજી ચુકવણી સહાય પ્રોગ્રામ (“એનજે ચેરિટી કેર”)

કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે, ન્યુ જર્સી આરોગ્ય ખાતાની માર્ગદર્શિકાઓ અનુસાર, એનજે ચેરિટી કેર માત્ર જેફરસન હેલ્થ ન્યુ જર્સી (પહેલા કેનેડી હેલ્થ તરીકે જાણીતી)ના દર્દીઓ જેનીયે દર્શાવેલ જેફરસન હેલ્થ તીવ્ર કાળજી હોસ્પિટલ સુવિધાઓની સેવાઓ મેળવે છે તેમના માટે જ ઉપલબ્ધ છે. (1) જેફરસન ચેરી હિલ હોસ્પિટલ, (2) જેફરસન સ્ટ્રાટફોર્ડ હોસ્પિટલ અને (3) જેફરસન વોશિંગ્ટન ટાઉનશિપ હોસ્પિટલ. એનજે ચેરિટી કેર એ એક ન્યુ જર્સી પ્રોગ્રામ છે જેમાં મફત અથવા ડિસ્કાઉંટ સાથે એવા દર્દીઓ માટે સુવિધા ઉપલબ્ધ છે જે આખા ન્યુ જર્સી રાજ્ય માંથી તીવ્ર કાળજી હોસ્પિટલમાં અંદરના અને બહારના દર્દી તરીકેની સેવાઓ મેળવતો હોય. હોસ્પિટલ સહાય અને ઘટાડેલા દરો માત્ર જરૂરી આકસ્મિકતા અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી કાળજી માટે જ ઉપલબ્ધ છે. જેફરસન હેલ્થ ન્યુ જર્સી દર્દીઓ એનજે ચેરિટી કેર માટે લાયક બની શકે છે જો તે ન્યુ જર્સી રહેવાસીઓ હોય કે જે:

- જે દર્દીઓ આરોગ્ય વીમા રક્ષણ ન ધરાવતા હોય અથવા વીમા રક્ષણ માત્ર હોસ્પિટલ બિલનો આંશિક ભાગ જ ચૂકવવા માટે સક્ષમ હોય (વીમા રહિત અથવા અલ્પ વીમો હોય)
- જે દર્દીઓ અન્ય ખાનગી અથવા સરકાર પ્રાયોજિત વીમા રક્ષણ માટે (જેમ કે મેડિકેડ)
- જે દર્દીઓ આવક, સંપત્તિ અને આવાસ યોગ્યતાના માપદંડને નીચે વિસ્તૃત દર્શાવ્યા પ્રમાણે સેવાની તારીખ સુધી પહોંચી વળતા હોય,

#### આવક યોગ્યતા માપદંડ

દર્દીઓ જેમના કુટુંબની કુલ આવક કેન્દ્રિય ગરીબી સ્તર (“એફપીએલ”)ના 200% થી ઓછી હોય અથવા તેને સમકક્ષ હોય, તેવા દર્દીઓ 100% એનજે ચેરિટી કેર (મફત કાળજી) માટે લાયક છે.

દર્દીઓ જેમના કુટુંબની કુલ આવક એફપીએલનાં 200% થી વધુ હોય અથવા એફપીએલનાં 300% સમકક્ષ હોય, તેવા દર્દીઓ આંશિક એનજે ચેરિટી કેર (ડિસ્કાઉંટ સાથેની કાળજી) માટે લાયક છે.

## સંપત્તિ માપદંડ

એનજે ચેરિટી કેર એવી સંપત્તિની યોગ્યતાના માપદંડોનો સમાવેશ કરે છે જે દર્શાવે છે કે વ્યક્તિગત સંપત્તિ \$7,500 થી વધુ ન હોવી જોઈએ અને કુટુંબની સંપત્તિ \$15,000 થી સેવાની તારીખના દિવસ સુધી વધુ ન હોવી જોઈએ. આ હેતુઓ માટે, જેફરસન હેલ્થ ન્યુ જર્સી એન.જે.એ.સી.અંતર્ગત વ્યાખ્યાયિત સંપત્તિની વ્યાખ્યાને અનુસરે છે. 10:52 પેટા-પ્રકરણ 11. કૃપા કરીને જેફરસન હેલ્થ ન્યુ જર્સી નાણાકીય સહાય અરજી (અન્યથા સહભાગિતા માટે ન્યુ જર્સી હોસ્પિટલ કાળજી ચુકવણી સહાય પ્રોગ્રામ અરજી તરીકે પણ જાણીતી)નો સંદર્ભ લો.  
રહેઠાણના માપદંડ

એનજે ચેરિટી કેર ન્યુ જર્સીના રહીશો માટે ઉપલબ્ધ છે. આકસ્મિક તબીબી પરિસ્થિતિઓ જે તાત્કાલિક તબીબી ધ્યાન માંગે તેવા બિન-ન્યુ જર્સી રહીશો એનજે ચેરિટી કેર માટે લાયક બની શકે.

એનજે ચેરિટી કેર લાયકાત માર્ગશિકાઓ ન્યુ જર્સી રાજ્ય દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે છે અને વિસ્તૃત માહિતી નીચે આપેલી વેબસાઇટ પરથી મેળવી શકાય છે:

[http://www.state.nj.us/health/charitycare/documents/charitycare\\_factsheet\\_en.pdf](http://www.state.nj.us/health/charitycare/documents/charitycare_factsheet_en.pdf).

## 2) જેફરસન હેલ્થ કંપેશનેટ કેર પ્રોગ્રામ (“કંપેશનેટ કેર”)

કંપેશનેટ કેર પ્રોગ્રામ એ જેફરસન હેલ્થ નાણાકીય સહાય પ્રોગ્રામ છે જેમાં મફત અથવા ડિસ્કાઉંટ સાથેની કાળજી દર્દીઓને આકસ્મિકતામાં અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્ય કાળજી સેવાઓ માટે ઉપલબ્ધ છે.

દર્દીઓ કંપેશનેટ કેર પ્રોગ્રામ માટે નીચે પ્રમાણેના માપદંડ અનુસાર લાયક બની શકે છે:

- જે દર્દીઓ આરોગ્ય વીમા રક્ષણ ન ધરાવતા હોય અથવા વીમા રક્ષણ માત્ર હોસ્પિટલ બિલનો આંશિક ભાગ જ ચૂકવવા માટે સક્ષમ હોય (વીમા રહિત અથવા અલ્પ વીમો હોય તેવા).
- જે દર્દીઓ અન્ય ખાનગી અથવા સરકાર પ્રાયોજિત વીમા રક્ષણ માટે (જેમ કે મેડિકેર, મેડિકેડ્, હેલ્થચોઈસિસ, સીએચઆઇપી, એડલ્ટબેઝિક, ટ્રાઇકેર વગેરે) લાયક ન હોય; અને
- જે દર્દીઓ આવક, સંપત્તિ અને આવાસ યોગ્યતાના માપદંડને નીચે વિસ્તૃત દર્શાવ્યા પ્રમાણે સેવાની તારીખ સુધી પહોંચી વળતા હોય,

## આવક યોગ્યતા માપદંડ

દર્દીઓ જેમના કુટુંબની કુલ આવક કેન્દ્રિય ગરીબી સ્તર (“એફપીએલ”)ના 200% થી ઓછી હોય અથવા તેને સમકક્ષ હોય, તેવા દર્દીઓ 100% કંપેશનેટ કેર (મફત કાળજી) માટે લાયક છે.

દર્દીઓ જેમના કુટુંબની કુલ આવક એફપીએલનાં 200% થી વધુ હોય અથવા એફપીએલનાં 500% સમકક્ષ હોય, તેવા દર્દીઓ આંશિક કંપેશનેટ કેર (ડિસ્કાઉંટ સાથેની કાળજી) માટે લાયક છે.

## સંપત્તિ માપદંડ

આ હેતુઓ માટે, દર્દીની વ્યક્તિગત રોકડ અસ્કયામત \$7,500 થી વધુ ન હોવી જોઈએ અને કુટુંબની રોકડ અસ્કયામત \$15,000 થી અરજીની તારીખના દિવસ સુધી વધુ ન હોવી જોઈએ. આ હેતુઓ માટે, જેફરસન હેલ્થ પેન્સેલ્વેનીયા માનવ સંસાધન ખાતાના એમએ બુલેટિન 01-17-03 અંતર્ગત વ્યાખ્યાયિત રોકડ અસ્કયામતોની વ્યાખ્યાને અનુસરે છે. વધુ માહિતી માટે કૃપા કરીને જેફરસન હેલ્થ કંપેશનેટ કેર અરજીનો સંદર્ભ લો.  
રહેઠાણના માપદંડ

કંપેશનેટ કેર પ્રોગ્રામ ડેલાવેર, ન્યુ જર્સી અને પેન્સેલ્વેનીયાના તમામ રહીશો માટે ઉપલબ્ધ છે. આકસ્મિક તબીબી પરિસ્થિતિઓ જે તાત્કાલિક તબીબી ધ્યાન માંગે તેવા યુએસના અન્ય રાજ્યના રહીશો અને વિદેશી દર્દીઓ પણ કંપેશનેટ કેર માટે લાયક બની શકે.

## તબીબી અભાવગ્રસ્તતા

તબીબી રીતે અભાવગ્રસ્ત દર્દીઓ જે ઉપર સમાવિષ્ટ યોગ્યતાના માપદંડોને પહોંચી વળે તેમ ન હોય, તેવા દર્દીઓ કે જેમની દર્દી તરીકેની જવાબદારી તેમની રોકડ અસ્કયામતોના મૂલ્યને પહોંચી શકે તેમ હોય અથવા બમણી રોકડ અસ્કયામતોના મૂલ્ય કરતાં વધુ હોય તો, કંપેશનેટ કેર પ્રોગ્રામ હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે લાયક બની શકે. આ એફએપીનાં હેતુઓ માટે, તબીબી રીતે અભાવ ગ્રસ્ત દર્દીઓ એટલે એવા દર્દીઓ જે, તેમની આવક હોવા છતાં, ઓછી રોકડ અસ્કયામતો ધરાવતા હોય અને આથી તેમના તબીબી બિલોની ચુકવણી તેમના પ્રાથમિક નાણાકીય સુખાકારી અને ટકી શકવાની ક્ષમતા સામે નુકશાનકારક હોય. દર્દી આ સંજોગો હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે ધ્યાને લેવા અરજી કરી શકે છે અને જેફરસન હેલ્થ નાણાકીય સલાહકારો દર્દીની તબીબી અભાવ ગ્રસ્તતાને સમર્થન આપતા વધુ દસ્તાવેજો મંગાવશે.

## અનુમાનિત પાત્રતા

આઇઆરસી §501(r)(4)નાં અનુસંધાને, જેફરસન હેલ્થ ધારણાત્મક રીતે નક્કી કરી શકે કે પૂર્વ એફએપી-પાત્રતા પર આધાર રાખીને અથવા વ્યક્તિ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલી માહિતી આધારિત એફએપી હેઠળ વ્યક્તિ સહાય માટે લાયક છે કે નહીં.

તેથી, જેફરસન હેલ્થ કંપેશનેટ કેર અનુમાનિત પાત્રતા માટે દર્દીના ખાતાની સમીક્ષા કરી શકે છે. આની અંદર, લાગુ પડતી કાનૂની જરૂરિયાતો સાથે સુસંગતતા, અંદાજિત પરિવારનું કદ અને આવકની રકમો નક્કી કરવા દર્દીના ક્રેડિટ અહેવાલો અને અન્ય સાર્વજનિક રીતે પ્રાપ્ત માહિતીની સમીક્ષાનો સમાવિષ્ટ થઈ શકે છે. ધારણાત્મક નાણાકીય સહાય મોડલને નક્કી કરવા આ માહિતી ઘટકોને અન્ય માપણી લાક્ષણિકતાઓ સાથે સરખાવી શકાય છે જેથી કરીને જે લોકો હકીકતમાં ચુકવણી કરી શકે તેમ નથી તેમની વર્તમાન ચુકવણી પર સમય અને કિંમત ફાળવવામાં ન આવે.

દર્દીઓને કંપેશનેટ કેર માટે અનુમાનિત રીતે લાયક માનવામાં આવી શકે જો તેઓ (1) ઘર વિહોણા હોય અથવા ઘર વિહોણા ચિકિત્સાલય તરફથી કાળજી મેળવતા હોય અથવા (2) રાજ્ય બહારનાં મેડિકેડ પ્રોગ્રામો માટે લાયક હોય.

જે ડિસ્કાઉંટ લાગુ પડશે તે પૂર્ણ નાણાકીય સહાય અરજી પ્રક્રિયા હેઠળ લાગુ પડે છે તેને સમાન જ રહેશે. તેમ છતાં, આ ખાતાઓને ચોક્કસ અનુમાનિત નાણાકીય સહાય વ્યવહાર કોડનો ઉપયોગ કરીને ગોઠવવામાં આવશે.

જો કોઈ સંજોગોમાં દર્દી 100% કંપેશનેટ કેર નાણાકીય સહાય માટે લાયક નથી ઠરતો, તો જેફરસન હેલ્થ નીચે પ્રમાણે કરશે:

- દર્દીને તેમની અનુમાનિત પાત્રતા નક્કી કરવાની પ્રક્રિયાનાં સંદર્ભમાં જાણ કરશે અને વધુ ઉદાર સહાય માટે કેવી રીતે અરજી કરવી તે માટે તેમને માહિતી પ્રદાન કરશે;
- દર્દીને કાળજી માટે મળવા પાત્ર ડિસ્કાઉંટ મેળવવા માટે ઇસીએઝ શરૂ કરતાં પહેલા વધુ ઉદાર સહાય માટે અરજી કરવા પૂરતો સમય આપશે, અને
- યોગ્ય સમય મર્યાદામાં વધુ ઉદાર સહાય મેળવવા માટે અરજી કરવાના હેતુથી દર્દી દ્વારા જમા કરાવવામાં આવેલી કોઈ પણ પૂર્ણ નાણાકીય સહાય અરજીઓ પર પ્રક્રિયા કરશે.

અનુમાનિત પાત્રતા માટે જે ખાતાનું મૂલ્યાંકન કરવામાં આવી રહ્યું હોય તેના પરની તારીખ(ખો) માટે જ મંજૂરી લાગુ પડશે. પાત્રતા ભવિષ્યની સેવાની તારીખો માટે ખાતાઓ પર લાગુ પડશે નહીં.

## VI. વીમા-રહિત/સ્વ-ચુકવણી ડિસ્કાઉંટ:

જેફરસન હેલ્થ તેના વીમા રહિત અને સ્વ-ચુકવણી કરતાં દર્દીઓ કે જે નાણાકીય સહાય માટેના માપદંડોની યોગ્યતા પુરવાર ન કરતાં હોય અથવા જે સફળતાપૂર્વક નાણાકીય સહાય માટે અરજી પૂરી ન કરતાં હોય તેવા દર્દીઓને વીમા-રહિત/સ્વ-ચુકવણી ડિસ્કાઉંટ ઓફર કરે છે. ન્યુ જર્સી ધારાધોરણોના અનુસંધાનમાં, આ ડિસ્કાઉંટ એનજે લો-બિલ S-1797/A-2609 માં નિર્દિષ્ટ કર્યા પ્રમાણેના માપદંડની પૂર્ણતા કરે છે. વધુ માહિતી માટે કૃપા કરીને જેફરસન હેલ્થ વીમા-રહિત/સ્વ-ચુકવણી ડિસ્કાઉંટ પોલિસીનો સંદર્ભ લો.

## VII. નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવી:

જેફરસન હેલ્થ નાણાકીય સલાહકારો (“નાણાકીય સલાહકારો”) એવા દર્દીઓ કે જે નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવા ઇચ્છુક હોય અથવા ચુકવણી વ્યવસ્થાઓને ગોઠવવા ઇચ્છુક હોય તેવા દર્દીઓને સહાય કરવા ઉપલબ્ધ છે. નાણાકીય સલાહકારો દર્દીઓને કેન્દ્રિય, રાજ્ય અને હોસ્પિટલના નાણાકીય સહાય પ્રોગ્રામો અને પ્રક્રિયાઓ વિશે પૂર્ણ જાણકારી મળે તે હેતુથી કામ કરશે. નાણાકીય સલાહકારો દર્દીઓને વિવિધ સરકારી પ્રોગ્રામો માટે અરજી કરવા સહાય કરશે અને સમસ્ત પ્રક્રિયા કેવી રીતે શરૂ કરવી તેના વિશે સલાહ આપશે.



## અરજી પ્રક્રિયા:

ન્યુ જર્સીમાં સેવા મેળવતા જેફરસન હેલ્થ ન્યુ જર્સી દર્દીઓ જે માને છે કે તેઓ નાણાકીય સહાય માટે લાયક છે, તેમણે ફરજિયાત જેફરસન હેલ્થ ન્યુ જર્સી નાણાકીય સહાય અરજીપ્રારંભિક રીતે પૂરી કરવી પડશે. (અન્યથા સહભાગિતા માટે ન્યુ જર્સી હોસ્પિટલ કાળજી યુકવણી સહાય પ્રોગ્રામ અરજી તરીકે ઓળખાતી).

તમામ અન્ય જેફરસન હેલ્થ દર્દીઓએ ફરજિયાત જેફરસન હેલ્થ કંપેશનેટ કેર અરજીપૂર્ણ કરવાની રહેશે. અરજીઓને કાંતો રૂબરૂમાં નાણાકીય સલાહકાર સાથે પૂર્ણ કરવી પડશે અથવા વ્યક્તિગત રીતે પૂર્ણ કરી અને નાણાકીય સલાહકારને સમીક્ષા અને પ્રક્રિયા માટે જમા કરાવવી પડશે.

જો દર્દીને અરજી નાણાકીય સલાહકાર સાથે પૂર્ણ કરવાની ઈચ્છા હોય તો તેઓ મુલાકાત ગોઠવવા માટે કોલ કરી શકે છે. નહિતર વિકલ્પરૂપે, પૂછપરછ માટે અથવા માહિતી મેળવવા માટે, તેઓ જેફરસન હેલ્થ હોસ્પિટલ સુવિધાઓ અંતર્ગત કોઈ પણ એડમિશન્સ કચેરીની મુલાકાત લઈ શકે છે.

નાણાકીય સલાહકારો દર્દીને પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન કરવા તમામ જરૂરિયાતો અને પ્રવર્તમાન માપદંડો વિશે માહિતી આપશે અને તેમને તાલીમ આપશે. ત્યારબાદ, દર્દીઓએ નાણાકીય જરૂરિયાત નક્કી કરવાની પ્રક્રિયા સંબંધિત સહાયક દસ્તાવેજો સાથે વ્યક્તિગત, નાણાકીય અને અન્ય પરચુરણ માહિતી પૂરી પાડવાની રહેશે.

માહિતીની વ્યાપક યાદી માટે અને નાણાકીય યોગ્યતા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો માટે કૃપા કરીને જેફરસન ન્યુ જર્સી નાણાકીય સહાય અરજીઅને/અથવા જેફરસન હેલ્થ કંપેશનેટ કેર અરજી(અને તેને સંબંધિત સૂચનાઓ)નો સંદર્ભ લો.

## અરજી ક્યાંથી મેળવવી:

એવા દર્દીઓ જે આ એફએપી હેઠળ ઓફર કરવામાં આવેલી નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવા ઈચ્છતા હોય તે નીચેની વેબસાઈટો પરથી અરજી મેળવી શકે છે:

એબિંગ્ટન - જેફરસન હેલ્થ: <https://www.abingtonhealth.org/patients-guests/payment-information/financial-assistance-program>

જેફરસન હેલ્થ, ન્યુ જર્સી: <https://www.kennedyhealth.org/patients/preparing-your-visit/financial-assistance>

જેફરસન હેલ્થ, નીથઈસ્ટ: <https://www.ariahealth.org/about-aria/financial-assistance-program>

મેગી રીહેબીલીટેશન: <https://mageerehab.org/about-us/our-standards/insurance-financial-assistance/>

થોમસ જેફરસન યુનિવર્સિટી હોસ્પિટલ: <https://hospitals.jefferson.edu/patients-and-visitors/patient-policies/financial-assistance.html>

પેપર અરજીઓ નીચે આપેલા હોસ્પિટલ દર્દી નોંધણી સ્થળોની જગ્યા પર ઉપલબ્ધ છે. નીચે દર્શાવેલા ટેલિફોન નંબરો પર કોલ કરીને પણ અરજીઓ માટે વિનતિ કરી શકાય છે.

એબિઝન હોસ્પિટલ - જેફરસન હેલ્થ 1200 ઓલ્ડ યોર્ક રોડ એબિઝન, પીએ 19001 (215) 481-2185	એબિઝન - લેન્સડેલ હોસ્પિટલ 100 મેડીકલ કેમ્પસ ડ્રાઇવ લેન્સડેલ, પીએ 19446 (215) 361-4692	જેફરસન બક્સ હોસ્પિટલ 380 નોર્થ ઓક્સફર્ડ વેલી રોડ લેંગહોર્ન, પીએ 19047 (215) 949-5117
જેફરસન ચેરી હિલ હોસ્પિટલ 2211 ચેપલ એવેન્યુ વેસ્ટ ચેરી હિલ, એનજે 08002 (856) 922-5115	જેફરસન ફેન્કફોર્ડ હોસ્પિટલ 4900 ફેન્કફોર્ડ એવેન્યુ ફિલાડેલ્ફિયા, પીએ 19124 (215) 831-2036	જેફરસન હોસ્પિટલ ડોર ન્યુરોસાયન્સ 900 વોલન્ટ સ્ટ્રીટ ફિલાડેલ્ફિયા, પીએ 19107 (215) 955-3815
જેફરસન મેથોડિસ્ટ હોસ્પિટલ 2301 સાઉથ બ્રોડ સ્ટ્રીટ ફિલાડેલ્ફિયા, પીએ 19148 (215) 955-3815	જેફરસન સ્ટ્રાટફોર્ડ હોસ્પિટલ 18 ઈસ્ટ લોરેલ રોડ સ્ટ્રાટફોર્ડ, એનજે 08084 (856) 346-7810	જેફરસન ટોરેસડેલ હોસ્પિટલ 10800 નાઇટ્સ રોડ ફિલાડેલ્ફિયા, પીએ 19114 (215) 612-3393
જેફરસન વોશિંગ્ટન ટાઉનશિપ હોસ્પિટલ 435, હર્ફવિલે-કોસ કીઝ રોડ ટર્નર્સવિલે, એનજે 08012 (856) 582-2638	મેગી રિહેબિલિટેશન હોસ્પિટલ 1513 રેસ સ્ટ્રીટ ફિલાડેલ્ફિયા, પીએ 19102 (215) 587-3342	થોમસ જેફરસન યુનિવર્સિટી હોસ્પિટલ 111 સાઉથ 11 <sup>મી</sup> સ્ટ્રીટ ફિલાડેલ્ફિયા, પીએ 19107 (215) 955-3815

નાણાકીય સલાહકારો સહાય માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને મુલાકાત ગોઠવવા માટે ઉપર આપેલા ટેલિફોન નંબરો પર કોલ કરો.

પૂર્ણ કરવામાં આવેલી એફએપી અરજીઓ અરજી અને/અથવા કવર લેટરમાં સમાવિષ્ટ સરનામે મેઈલ કરવી પડશે.

## VIII. પ્રક્રિયાઓ:

નાણાકીય સહાય માટે તપાસ કરાતા પહેલા, કોઈ પણ ત્રાહિત-પક્ષ વીમા લાભો અથવા તબીબી સહાય પ્રોગ્રામો જે અરજદારોનું હોસ્પિટલ બિલ ચૂકવી શકે, તેવી સંભવિત પાત્રતા નક્કી કરવા અરજદારોને ચકાસવા ફરજિયાત રહેશે.

જો કોઈ દર્દી વીમા રહિત હોય તો જેફરસન હેલ્થ પ્રથમ દર્દીને તેઓ સરકાર-પ્રાયોજિત પ્રોગ્રામો અથવા અન્ય વીમા રક્ષણ માટે લાયક છે કે નહીં તે નક્કી કરવા સહાય કરશે. કોઈ બાહ્ય સંસ્થાને પણ વ્યાવહારિક રાજ્ય તબીબી સહાય પ્રોગ્રામ અરજી પ્રક્રિયામાં સહાય માટે નિયુક્ત કરી શકાશે, જેમાં તમામ જરૂરી સમર્થક દસ્તાવેજો મેળવવા માટે દર્દીના ઘરે જઈને મુલાકાત કરવા સહિત પ્રક્રિયાનો સમાવેશ થાય છે. સાર્વજનિક રીતે પ્રાયોજિત વીમા પ્રોગ્રામમાં દર્દીને નોંધણીમાં સહાય કરવા જેફરસન હેલ્થ દ્વારા તમામ નાણાકીય અને અન્ય જરૂરી માહિતી પ્રસ્તુત કરવા માટે કહેવામાં આવશે. એવા દર્દીઓ જે આવા પ્રોગ્રામોમાં અરજી કરવામાં સહકાર નહીં આપે તેમની નાણાકીય સહાય નામંજૂર કરવામાં આવશે. જો દર્દી સ્વ-ચૂકવણી વ્યક્તિ કોઈ પણ સરકાર પ્રાયોજિત પ્રોગ્રામો માટે લાયક નહીં હોય તો તેઓને વીમા-રહિત/સ્વ-ચૂકવણી ડિસ્કાઉન્ટ આપવામાં આવશે. જો દર્દી (વીમા રહિત અથવા અલ્પ-વિમિત) લાયક હોય અને જો નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવા ઇચ્છતો હોય તો તેઓ કંપેશનેટ કેર પ્રોગ્રામ

માટે અરજી કરી શકશે. જો દર્દી કંપેશનેટ કેર માટે માપદંડની પૂર્ણતા કરે તો વીમા-રહિત ડિસ્કાઉંટ લાગુ પડશે નહીં અને તેને દર્દીના ખાતા માંથી બાદ કરવામાં આવશે.

*નિર્ણયો:*

**1) ન્યુ જર્સી હોસ્પિટલ કાળજી ચુકવણી સહાય પ્રોગ્રામ (“એનજે ચેરિટી કેર”):**

ન્યુ જર્સી ધારાધોરણો અનુસાર, એનજે ચેરિટી કેરના નિર્ણયો પૂર્ણ અરજી મળ્યા તારીખથી દસ (10) કામકાજના દિવસોની અંદર કરવામાં આવશે.

વીમા-રહિત ન્યુ જર્સી દર્દીઓ જે આ એફએપી અંતર્ગત સમાવિષ્ટ કોઈ પણ જેફરસન હેલ્થ ન્યુ જર્સી હોસ્પિટલ સુવિધા તરફથી સેવાઓ પ્રાપ્ત કરશે તેમને એનજે ચેરિટી કેર લાયકાત માટે ચકાસવામાં આવશે. જો કોઈ દર્દી 100% ચેરિટી કેર માટેના માપદંડો પૂર્ણ કરશે તો વીમા-રહિત ડિસ્કાઉંટ લાગુ પડશે નહીં. (ચાર્જિસ પૂર્ણ પણે વસૂલવામાં આવશે.) જો કોઈ દર્દીને આંશિક ચેરિટી કેર માટે લાયક માનવામાં આવશે તો બાકી રહેલ દર્દીની સંખ્યાનું કંપેશનેટ કેર પ્રોગ્રામ માટે મૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે. રાજ્ય માર્ગદર્શિકાઓ પ્રમાણે, આ નિર્ણય સેવાની તારીખથી એક વર્ષના સમયગાળા માટે માન્ય ગણવામાં આવશે.

**2) જેફરસન હેલ્થ કંપેશનેટ કેર પ્રોગ્રામ (“કંપેશનેટ કેર”):**

કંપેશનેટ કેર નિર્ણયો શક્ય બને તેટલા જલદી લેવામાં આવશે, પરંતુ પૂર્ણ અરજી મળ્યા તારીખથી ત્રીસ (30) કામકાજના દિવસોથી મોડા નહીં, તે ધોરણે લેવામાં આવશે.

એવા દર્દીઓ જેમને તેમની પૂર્ણ અરજીઓ જમા કરાવી દીધી છે તેવા દર્દીઓના કંપેશનેટ કેર રક્ષણ માટેના નિર્ણયો, નિર્ણય લેવાયાની તારીખથી એક વર્ષ સુધી માન્ય માનવામાં આવશે. અનુમાનિત કંપેશનેટ કેર માટેના નિર્ણયો મૂલ્યાંકન થતાં ખાતાઓ પર સેવાની તારીખ(ખો) પર જ લાગુ પડશે. આ નિર્ણયો ભવિષ્યની સેવાઓની તારીખો માટે ખાતાઓ પર લાગુ પડશે નહીં. જો પૂરતું પેપરવર્ક પૂરું પાડવામાં નહીં આવે તો નિવેદનને અપૂર્ણ અરજી તરીકે માનવામાં આવશે.

*અપૂર્ણ અરજીઓ માટેની પ્રક્રિયા:*

જો એફએપી-લાયકાતના ત્વરિત નિર્ણય ન થઈ શકે તેવા સંજોગો હશે તો નાણાકીય સલાહકારો અરજદારને વધુ માહિતી પ્રસ્તુત કરવા માટે વિનંતી કરી શકશે. જેફરસન હેલ્થ અરજદારને લેખિત નોટિસ આપશે જે વુસ્તૂત માહિતી અને/અથવા એફએપી-લાયકાતના નિર્ણય માટે જરૂરી દસ્તાવેજોનું વર્ણન કરશે, અને દર્દીને જરૂરી દસ્તાવેજો પ્રસ્તુત કરવા ત્રીસ (30) દિવસોનો યોગ્ય સમય આપશે. આ સમય દરમિયાન, જેફરસન હેલ્થ, અથવા તેમના વતી કાર્ય કરતાં અન્ય ત્રાહિત પક્ષો જ્યાં સુધી એફએપી-લાયકાત નિર્ણય ન લેવાય ત્યાં સુધી ચુકવણી મેળવવા માટે પહેલા લીધેલ કોઈ પણ ઇસીએઝને સ્થગિત કરશે.

પૂર્ણ અરજીઓ માટેની પ્રક્રિયા:

જ્યારે પૂર્ણ અરજી મળશે ત્યારે જેફરસન હેલ્થ નીચે પ્રમાણે કાર્ય કરશે:

- જેફરસન હેલ્થ તે વ્યક્તિ સામેના ઇસીએઝને સ્થગિત કરશે (જેફરસન હેલ્થ વતી કાર્ય કરતા કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષો પણ હાથ ધરેલા ઇસીએઝને સ્થગિત કરશે.)
- સમયસર એફએપી-લાયકાત નિર્ણયને તૈયાર કરશે અને તેનું દસ્તાવેજીકરણ કરશે; અને
- જવાબદાર પક્ષને અથવા જે તે વ્યક્તિને લેખિતમાં નિર્ણય અને નિર્ણયના આધારની જાણ કરશે.

એવો વ્યક્તિ જે નાણાકીય સહાય માટે લાયક ઠરેલ હશે તેને અનુકૂળ નિર્ણય વિશે લેખિતમાં જાણ કરવામાં આવશે. આઇઆરસી §501(r) અનુસાર, જેફરસન હેલ્થ આ પ્રમાણે પણ કરશે:

- એફએપી-યોગ્યતા ધરાવતી બાકી રકમો દર્શાવતો એક બિલિંગ અહેવાલ પ્રસ્તુત કરશે, અને જો લાગુ પડે તો તે રકમ કેવી રીતે નક્કી કરવામાં આવી અને એજીબીના સંદર્ભમાં માહિતી કેવી રીતે પ્રાપ્ત કરી શકાય તે જણાવશે.
- જે તે વ્યક્તિ દ્વારા ચૂકવવામાં આવેલી કોઈ વધારાની રકમ હશે તો તેને પરત કરશે; અને
- ઋણ વસૂલ કરવા દર્દી સામે પહેલા લેવામાં આવેલા કોઈ પણ ઇસીએઝને ઉલટાવવા માટે તમામ વાજબી ઉપલબ્ધ પગલાં લેવા માટે જેફરસન હેલ્થ વતી કામ કરતા ત્રાહિત પક્ષો સાથે કામ કરશે.

અપીલો:

જો જેફરસન હેલ્થ નક્કી કરશે કે દર્દી નાણાકીય સહાય લેવા માટે અયોગ્ય છે તેવા કિસ્સામાં, એક નિર્ણય પત્ર દર્દીને મેઈલ કરવામાં આવશે, જે અપીલ કેવી રીતે દાખલ કરવામાં આવી શકે તે માહિતી બતાવશે. .

#### IX. સામાન્ય રીતે બિલ કરવામાં આવતી રકમોની ગાનગતિ કરવાનો આધાર:

નીચે દર્શાવેલી માહિતી એફએપી-લાયક વ્યક્તિઓને આ પોલિસી હેઠળ પૂર્ણ અથવા આંશિક નાણાકીય સહાય માટે ચાર્જ કરવામાં આવેલી રકમની ગણતરી માટે લેવામાં આવેલો આધાર દર્શાવે છે.

##### 1) ન્યુ જર્સી હોસ્પિટલ કાળજી ચુકવણી સહાય પ્રોગ્રામ (“એનજે ચેરિટી કેર”)

ફક્ત જેફરસન હેલ્થ ન્યુ જર્સીના દર્દીઓ માટે: જો કોઈ દર્દી એનજે ચેરિટી કેર માટે લાયક હશે તો તે દર્દીની જવાબદારી ન્યુ જર્સીના આરોગ્ય વિભાગના ફી પત્રકનો ઉપયોગ કરીને નક્કી કરવામાં આવશે (નીચે દર્શાવ્યા પ્રમાણે).

પ્રવર્તમાન ડિસ્કાઉન્ટ ગણવામાં આવશે અને તેને ન્યુ જર્સી રાજ્યને રાજ્યના નિયમો અને ધારાધોરણો અનુસાર જમા કરાવવામાં આવશે.

એચએનએસ ગરીબી આવક માર્ગદર્શિકાઓ ના % તરીકેની આવક	દર્દીની જવાબદારી
200% કરતા ઓછા અથવા તેને સમકક્ષ	ચાર્જિસના 0%
200% કરતા વધારે પરંતુ 225% કરતા ઓછા અથવા તેને સમકક્ષ	ચાર્જિસના 20%
225% કરતા વધારે પરંતુ 250% કરતા ઓછા અથવા તેને સમકક્ષ	ચાર્જિસના 40%
250% કરતા વધારે પરંતુ 275% કરતા ઓછા અથવા તેને સમકક્ષ	ચાર્જિસના 60%
275% કરતા વધારે પરંતુ 300% કરતા ઓછા અથવા તેને સમકક્ષ	ચાર્જિસના 80%
300% કરતા વધારે	ચાર્જિસના 100%

જો 20% થી 80% પર આવતા સ્લાઇડિંગ ફી ધોરણના દર્દીઓ તેમની કુલ વાર્ષિક આવકના 30%થી વધારે પોતાના પ્રત્યક્ષ કરવામાં આવતા યોગ્ય ચૂકવવા પાત્ર તબીબી ખર્ચાઓ (જેમકે અન્ય પક્ષો દ્વારા નહીં ચૂકવાયેલા બિલો) માટે જવાબદાર હોય તો 30% થી વધુની રકમને હોસ્પિટલ કાળજી ચુકવણી સહાય તરીકે ગણવામાં આવશે.

ત્યારબાદ, દર્દીના ખાતાને જેફરસન હેલ્થ કંપેશનેટ કેર પ્રોગ્રામ માટે સંદર્ભિત કરવામાં આવશે, જે દર્દીના પ્રત્યક્ષ કરવામાં આવેલા ખર્ચા નિર્ધારિત કરશે (નીચે જુઓ).

## 2) જેફરસન હેલ્થ કંપેશનેટ કેર પ્રોગ્રામ (“કંપેશનેટ કેર”):

જો કોઈ દર્દી કંપેશનેટ કેર માટે લાયક હશે તો દર્દીના પ્રત્યક્ષ કરવામાં આવેલા ખર્ચા જેફરસન હેલ્થ કંપેશનેટ કેર પ્રોગ્રામ ફી પત્રકનો ઉપયોગ કરીને નિર્ધારિત કરવામાં આવશે (નીચે દર્શાવ્યા પ્રમાણે).

એફપીએલ ના % તરીકેની આવક	દર્દીની જવાબદારી
200% કરતા ઓછા અથવા તેને સમકક્ષ	0%
200% કરતા વધારે પરંતુ 300% કરતા ઓછા અથવા તેને સમકક્ષ	અપેક્ષિત મેડિકેર વળતરના 10%
300% કરતા વધારે પરંતુ 400% કરતા ઓછા અથવા તેને સમકક્ષ	અપેક્ષિત મેડિકેર વળતરના 20%
400% કરતા વધારે પરંતુ 500% કરતા ઓછું અથવા તેને સમકક્ષ	અપેક્ષિત મેડિકેર વળતરના 100%

## સામાન્ય રીતે બિલ કરવામાં આવેલી રકમો (એજીબી)

જેફરસન હેલ્થ એજીબીની ગણતરી કરવા સંભવિત મેડિકેર પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરે છે. એજીબીને વાર્ષિક ધોરણે ગણવામાં આવે છે અને તેને એજ બિલિંગ અને કોડિંગ પ્રક્રિયાનો ઉપયોગ કરીને ગણવામાં આવશે જેવી રીતે હોસ્પિટલ સુવિધા, જો વ્યક્તિ મેડિકેર સેવા-માટે-ફી લાભાર્થી હોય ત્યારે ઉપયોગ કરે છે. આઇઆરસી §501(f)(5) અનુસાર, એજીબીને હોસ્પિટલ સુવિધા દ્વારા એવી રકમ પર નક્કી કરવામાં આવે છે કે જેમાં કાળજી માટે મેડિકેર જે કુલ રકમની મંજૂરી આપે છે (મેડિકેર દ્વારા ભરપાઈ કરવામાં આવતી રકમ અને સાથે સાથે જે રકમ માટે લાભાર્થી વ્યક્તિગત રીતે સહ-

ચુકવણીઓ, સહ-વિમાઓ, અને કપાતોના સ્વરૂપમાં ચુકવણી કરવા જવાબદાર હોય).

આ એફએપી હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે લાયક ઠરેલ કોઈ પણ વ્યક્તિ પાસેથી આકસ્મિકતા અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્ય કાળજી સેવાઓ માટે એજીબીથી વધારે ચાર્જ વસૂલવામાં નહીં આવે.

આ પોલિસી હેઠળ, કોઈ પણ એફએપી-લાયક વ્યક્તિને હંમેશા એજીબીથી ઓછી રકમ અથવા અન્ય પ્રવર્તમાન ડિસ્કાઉન્ટ ચાર્જ કરવામાં આવશે.

**X. નાણાકીય સહાયને વ્યાપકપણે પ્રસિદ્ધ કરવાની પદ્ધતિ:**

આ પોલિસીને અમારા સમુદાય અને દર્દીઓ માટે પ્રસિદ્ધ કરવા નીચે દર્શાવેલા ઉપાયો કરવામાં આવે છે. પત્ર વ્યવહાર મૈત્રીપૂર્ણ-ગ્રાહક શૈલીમાં લખવામાં આવશે અને એવી ભાષાઓનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે જે દર્દીઓ સમજી શકે. જેફરસન હેલ્થ યોગ્ય વહીવટી અને તબીબી સ્ટાફને તાલીમ પૂરી પાડે છે જે નાણાકીય સહાય ઉપલબ્ધતા વિશે દર્દીઓ સાથે સંપર્કમાં રહે છે, અને દર્દીને તે સહાયની ઉપલબ્ધતા કેવી રીતે કરાવવી અને દર્દીઓએ યોગ્ય નાણાકીય સહાય સ્ટાફનો કેવી રીતે સંપર્ક કરવો તે વિશે હોરવુડ અને એફએપી, અરજી અને પીએલએસ નીચે આપેલી વેબસાઈટો પર ઓન-લાઇન ઉપલબ્ધ છે.

[એબિંગ્ટન – જેફરસન હેલ્થ](#)

[જેફરસન હેલ્થ ન્યુ જર્સી](#)

[જેફરસન હેલ્થ નોર્થઈસ્ટ](#)

[મેગી રિહેબિલિટેશન](#)

[થોમસ જેફરસન યુનિવર્સિટી હોસ્પિટલ](#)

એફએપીની પેપર નકલો, અરજી અને પીએલએસ, વિનંતી કરવા પર, મેઈલ દ્વારા વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે અને તે જેફરસન હેલ્થ હોસ્પિટલ સુવિધાઓ થકી વિવિધ વિસ્તારો અંતર્ગત ઉપલબ્ધ છે. આમાં આકસ્મિકતા માટેના રૂમો અને દર્દી નોંધણી/પ્રવેશ વિસ્તારોનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તેનાથી મર્યાદિત નથી.

જેફરસન હેલ્થના તમામ દર્દીઓને ઇનટેક પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે પીએલએસની નકલ આપવામાં આવશે. આકસ્મિક પરિસ્થિતિની ઘટનામાં, દર્દી જરૂરી તબીબી સેવા મેળવે ત્યારબાદ દર્દીને નોંધણી પ્રક્રિયા દરમિયાન પીએલએસ આપવામાં આવશે.

નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા વિશે દર્દીને માહિતગાર કરતાં ચિત્રો અને પ્રદર્શનો સ્પષ્ટપણે આકસ્મિકતા રૂમો અને દર્દી નોંધણી/પ્રવેશ વિસ્તારો સહિત સાર્વજનિક સ્થળો પર મૂકવામાં આવશે.

જેફરસન હેલ્થ આખા વર્ષ દરમિયાન યોજવામાં આવતી સામુદાયિક ઘટનાઓ (જેવીકે, આરોગ્ય મેળાઓ, તપાસો, શિક્ષણ સત્રો વગેરે) દરમિયાન સમુદાયના સભ્યોને નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા વિશે માર્ગદર્શન આપી માહિતગાર કરવાના યોગ્ય પ્રયત્નો કરે છે.

એફએપી, અરજી અને પીએલએસ અંગ્રેજીમાં અને જેફરસન હેલ્થ દ્વારા સેવા પૂરી પાડવામાં આવતા સમુદાયના 5% અથવા 1000 થી ઓછા વ્યક્તિઓ જે અંગ્રેજીમાં મર્યાદિત નિપુણતા ધરાવે છે તેવી વસ્તીની પ્રાથમિક ભાષામાં ઉપલબ્ધ છે.

## બિલિંગ અને કલેક્શન પોલિસી

### I. હેતુ:

બિલિંગ, ક્રેડિટ અને કલેક્શન કાર્યો કેન્દ્રિય, રાજ્ય અને પ્રાદેશિક કાયદાઓ, ધારાધોરણો, માર્ગદર્શિકાઓ અને નીતિઓ સાથે સુસંગતતા ધરાવે છે તેવી ખાતરી આપવી.

### II. પોલિસી:

બિલિંગ અને કલેક્શન કાર્યો સાથે સુસંગત અને ચોક્કસ હોવું તે જેફરસન હેલ્થની પોલિસી છે. આ દસ્તાવેજમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી પ્રક્રિયાઓને અનુસરીને આ પોલિસી સાથે સુસંગતતા સાધવાનો હેતુ પૂર્ણ કરી શકાય છે.

### III. પ્રક્રિયાઓ:

નાણાકીય સહાય માટેની લાયકાત આદર્શ રીતે સેવાના સમયે અથવા તે પહેલા નક્કી કરવામાં આવતી હોવાથી, જેફરસન હેલ્થ આવા નિર્ણયોની સમીક્ષા કરવાનું ચાલુ રાખશે કારણકે અન્ય નાણાકીય સ્ત્રોતો બિલિંગ અને કલેક્શન પ્રક્રિયા દરમિયાન શોધાય છે.

એક વાર દર્દીની જવાબદારી નક્કી થઈ જાય ત્યારબાદ જેફરસન હેલ્થ દર્દીને તેની જવાબદારી દર્શાવતું બિલ મોકલશે. આ દર્દીનું પ્રથમ રજા આપ્યા પછીનું બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ હશે. આ સ્ટેટમેન્ટ પરની તારીખ અરજીને અને સૂચના અવધીને શરૂ કરશે (ઉપર દર્શાવ્યા પ્રમાણે).

આ સમય દરમિયાન, જેફરસન હેલ્થ સ્ટેટમેન્ટો અને/અથવા પત્રો મેઈલ કરવાનું શરૂ કરશે અથવા ખુલ્લી સિલકો પર ચુકવણી મેળવવાના હેતુથી દર્દીને ટેલિફોનથી સંપર્ક કરશે. જેફરસન હેલ્થ 120-દિવસની સમય અવધિ દરમિયાન ઓછામાં ઓછા 3 બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ મોકલશે.

સૂચના અવધિ સમાપ્ત થયા બાદ, જેફરસન હેલ્થ દર્દીના ખાતાને કલેક્શન્સ માટે મોકલી શકે છે. કલેક્શન સંસ્થા ટેલિફોન કોલ્સ અને પત્રો દ્વારા ચુકવણી મેળવવાની તકનીકો અજમાવે છે. જો કલેક્શન સંસ્થાઓ ત્યારબાદ પણ અસફળ રહે તો દર્દીના ખાતાને જેફરસન હેલ્થને સુપરત કરવામાં આવશે અને તેને ઘાલખાધ ખાતે માંડી વાળવામાં આવશે.

### IV. આઈઆરસી §501(r)(6) નું પાલન:

આઈઆરસી §501(r)(6) અનુસાર, જેફરસન હેલ્થ સૂચના અવધિની સમાપ્તિ પહેલા કોઈ પણ પ્રકારના અસમાન્ય કલેક્શન કાર્યો(ઇસીએઝ)માં જોડાતા નથી.

સૂચના અવધિ બાદ જેફરસન હેલ્થ, અસાધારણ સંજોગોમાં, જો એફએપી-લાયકાત નિર્ણય ન લેવામાં આવ્યો હોય, અથવા જો વ્યક્તિ નાણાકીય સહાય માટે અયોગ્ય હોય તો નહીં ચૂકવાયેલા બેલેન્સ માટે દર્દી સામે નીચે દર્શાવેલ ઇસીએ શરૂ કરી શકશે.

- વ્યક્તિની મિલકત પર પૂર્વાધિકાર મૂકવો

આ ઇસીએ શરૂ કરતાં પહેલા, જેફરસન હેલ્થ ખાતરી કરશે કે આ એફએપી હેઠળ વ્યક્તિ નાણાકીય સહાય માટે લાયક છે કે નહીં તે નક્કી કરવા યોગ્ય પ્રયત્નો કરવામાં આવ્યા છે, અને ઇસીએ શરૂ કરવાના ઓછામાં ઓછા 30 દિવસો પહેલા નીચે પ્રમાણેના કાર્યો હાથ ધરશે:

1. દર્દીને લેખિત નોટિસ આપશે જે:

- (a) દર્શાવશે કે લાયક દર્દીઓ માટે નાણાકીય સહાય ઉપલબ્ધ છે;
- (b) ઇસીએ(ઝ)ની ઓળખ કરશે, જે જેફરસન હેલ્થ, કાળજી માટે ચુકવણી મેળવવા શરૂ કરવા ઈચ્છે છે; અને
- (c) સમય મર્યાદા બતાવશે જેના બાદ આવી ઇસીએઝ શરૂ કરવામાં આવી શકે.

2. દર્દીને પીએલએસની નકલ આપશે; અને

3. એફએપી વિશે વ્યક્તિને મૌખિક જાણ કરવાના વાજબી પ્રયત્નો કરશે અને બતાવશે કે નાણાકીય સહાય પ્રક્રિયા સાથે તેઓ કેવી રીતે સહાય પ્રાપ્ત કરી શકશે.

જેફરસન હેલ્થ, અને તેમના વતી કાર્ય કરતા ત્રાહિત-પક્ષ વિકેતાઓ અરજી સમય દરમિયાન જમા કરવામાં આવેલી તમામ અરજીઓને આ પોલિસી હેઠળ સ્વીકારશે અને તેની ઉપર પ્રક્રિયા કરશે. જેફરસન હેલ્થ કાનૂની વિભાગના સંયોજન સાથે જેફરસન હેલ્થ મહેસૂલ ચક્ર વિભાગ નિર્ણય કરવાની અંતિમ સત્તા ધરાવે છે કે અસામાન્ય કલેક્શન કાર્યો હાથ ધરવા પહેલા નાણાકીય સહાયની પ્રાપ્યતા માટે દર્દીને માહિતગાર કરવાના તમામ વાજબી પ્રયત્નો કરવામાં આવ્યા છે.