

**Categoria:** Financeiro

**Título:** Política de descontos para pacientes não segurados/particulares

**Aplicação:** Abington Hospital, Abington-Lansdale Hospital, Jefferson Bucks Hospital, Jefferson Cherry Hill Hospital, Jefferson Frankford Hospital, Jefferson Hospital for Neuroscience, Jefferson Methodist Hospital, Jefferson Stratford Hospital, Jefferson Torresdale Hospital, Jefferson Washington Township Hospital, Magee Rehabilitation Hospital, Thomas Jefferson University Hospitals, Inc.

**Número da Política:** 127.55

**Data de adoção:** 1º de julho de 2019

**Data de implementação:** 1º de outubro de 2019

---

---

## **Política de descontos para pacientes não segurados/particulares**

### **I. FINALIDADE:**

A finalidade desta Política de descontos para pacientes não segurados/particulares (“Política”) é definir os critérios de qualificação para descontos oferecidos a pacientes não segurados que recebem serviços de atendimento à saúde emergenciais ou necessários nas instalações hospitalares do Jefferson Health.

### **II. POLÍTICA:**

O Jefferson Health compromete-se a fornecer consistentemente um desconto justo a indivíduos não segurados ou, em alguns casos, segurados, mas sem cobertura de seguro para certos serviços de atendimento à saúde emergenciais ou necessários. Esta política estabelece as diretrizes para um desconto para pacientes não segurados/particulares.

### **III. ESCOPO:**

Esta Política se aplica a pacientes que residam na área de atendimento principal do Jefferson Health. Sendo um prestador de serviços de saúde que dispõe de várias unidades de

atendimento, o Jefferson Health atende predominantemente os moradores de Pensilvânia, Nova Jersey e Delaware.

Este desconto está disponível apenas para serviços de atendimento emergencial ou para outros serviços de atendimento em que há necessidade médica. Alguns serviços médicos prestados pelo Jefferson Health considerados como não necessários (como cirurgia plástica eletiva) têm valor fixo tabelado e sem descontos adicionais, sendo que todos os pagamentos associados a tais serviços devem ser pagos antes ou no momento da prestação do serviço.

Além disso, os serviços de atendimento à saúde emergenciais ou necessários fornecidos nas instalações hospitalares do Jefferson Health podem ser prestados pelas próprias instalações hospitalares, seus médicos empregados ou prestadores independentes. Os serviços prestados por médicos não empregados e prestadores independentes podem não ser cobertos por esta FAP. O Jefferson Health mantém sua lista de fornecedores em um documento separado desta FAP. Consulte os Anexos de A a L para obter a lista de fornecedores da organização, incluindo empresas que prestam serviços de atendimento à saúde emergenciais ou necessários nas instalações hospitalares do Jefferson Health. A lista de fornecedores especifica quais deles são cobertos por esta FAP ou não. A lista está disponível no site de cada hospital. Além disso, a lista de fornecedores está disponível gratuitamente, mediante solicitação, nos locais de registro de pacientes em cada unidade hospitalar do Jefferson Health. A lista de fornecedores será revisada trimestralmente e atualizada se necessário.

#### **IV. CRITÉRIOS DE QUALIFICAÇÃO DE PACIENTES NÃO SEGURADOS:**

O Jefferson Health fornecerá o desconto de paciente não segurado/particular às pessoas que satisfizerem a definição de paciente não segurado/particular estipulada abaixo:

Paciente não segurado: pacientes sem plano de saúde ou assistência de terceiros para auxiliar a cumprir suas obrigações de pagamento.

Paciente particular: pacientes que esgotaram a cobertura do seguro e/ou o pacientes que possuem cobertura de terceiros, mas que o pagador terceirizado negou a cobertura ou não fornece cobertura para os serviços de saúde específicos para os quais o paciente está buscando tratamento.

Um paciente que tenha cobertura de terceiros e esteja solicitando o Desconto para pacientes não segurados/particulares deve fornecer informações sobre essa cobertura, conforme solicitado pela Jefferson Health, para que haja uma determinação.

Os pacientes do Jefferson Health devem cooperar totalmente no processo de coleta de informações de acordo com esta Política e não fazer isso afetará a capacidade do Jefferson Health em fornecer o Desconto para pacientes não segurados/particulares.

#### **V. PROCEDIMENTOS:**

Antes de passarem pela triagem para o desconto oferecido nesta Política, os solicitantes deverão passar por uma triagem para determinar sua potencial qualificação para receber

benefícios de seguros de terceiros ou programas de assistência médica que podem ser destinados ao pagamento da conta do hospital.

Primeiramente, a equipe do Jefferson Health auxiliará o paciente a determinar se ele se qualifica a programas patrocinados pelo governo ou outras coberturas de seguro. Uma empresa externa pode ser contratada para auxiliar no processo de inscrição formal no programa de assistência médica, incluindo visitas à residência do paciente com o objetivo de reunir toda documentação comprobatória necessária. O paciente será solicitado a fornecer ao Jefferson Health todas as informações financeiras e de outra natureza necessárias para auxiliar na inscrição em um programa de seguro patrocinado pelo poder público. Os pacientes que não cooperarem com a inscrição em tais programas podem ter negado o Desconto para pacientes não segurados/particulares.

Se um paciente não se qualificar para nenhum programa patrocinado pelo governo, ele receberá o Desconto para pacientes não segurados/particulares. Se o paciente se qualificar para assistência mais ampla, poderá solicitar assistência financeira de acordo com a Política de assistência financeira do Jefferson Health. Se um paciente satisfizer os critérios do Compassionate Care, o Desconto para pacientes não segurados/particulares não será aplicado e deve ser estornado da conta do paciente.

## **VI. DESCONTO:**

O Desconto para pacientes não segurados/particulares do Jefferson Health está disponível para pacientes não segurados/particulares que atendem aos critérios descritos acima. Segundo esta Política, pode ser cobrado de um paciente qualificado um valor de no máximo 115% das tarifas definidas pelo Medicare.

Observação: Esses limites de cobrança não segurados estão de acordo com NJ P.L.2008 c60, conforme exigido pelos regulamentos de Nova Jersey.

## **VII. MÉTODO DE AMPLA DIVULGAÇÃO:**

As medidas a seguir são utilizadas para divulgar a presente política para nossa comunidade e pacientes. A comunicação será feita por escrito, empregando uma terminologia de fácil acesso aos consumidores e em todos os idiomas utilizados pelos pacientes. O Jefferson Health fornece treinamento para a equipe administrativa e clínica apropriada que interage com os pacientes em relação ao Desconto para pacientes não segurados/particulares oferecido de acordo com esta Política, divulgando a disponibilidade aos pacientes e instruindo sobre como direcionar os pacientes a consultores financeiros apropriados para obter assistência.

Cópias impressas desta Política estão disponíveis mediante solicitação, sem custos, para envio por correio e estão disponíveis em diversos setores das instalações do Jefferson Health. Isso inclui, entre outros, salas de emergência e áreas de registro/internação de pacientes.

Placas ou cartazes informando o paciente sobre a disponibilidade do Desconto para pacientes não segurados/particulares serão posicionados de forma visível em áreas públicas, inclusive nas salas de emergência e em áreas de registro/internação de pacientes.